

ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2022. év

Tápiógyörgye

Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ.....	3
I. BEVEZETŐ.....	4
1. A Társaság szervezeti felépítése, működése.....	4
2. A szolgáltatás jogalapja.....	5
II. ÉVES BESZÁMOLÓ.....	7
1. Műszaki terület beszámolója.....	7
1.1 Vízzolgáltatás.....	7
1.2 Csatorna szolgáltatás.....	10
2. Értékesítési terület beszámolója.....	10
2.1 Ügyfélszolgálat.....	10
2.2 Számlázott mennyiségi adatok.....	12
2.3 Számlázás.....	13
2.4 Kintlévőség kezelés.....	13
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység.....	13
3. Gazdasági terület beszámolója.....	14
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei és közműfejlesztési hozzájárulás alakulása.....	14
3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása és közműfejlesztési hozzájárulás alakulása.....	14

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2022. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Tápiógyörgye a Nyugati Régió belül a Nagykátai Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Nagykáta, Bajcsy-Zsilinszky út 1. fsz. 1. szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

A térszinti tárolóban lévő belső vízzáró réteg nagyon sok helyen hibás, amit SÜRGŐSEN fel kellene újítani, mert tárolómosáskor már szinte életveszélyes belemenni a munkát elvégezni. A víztisztítási technológiai soron több PIC szelepes vezérlés biztosítja a megfelelő vízkormányzást. Ezek működésképtelensége miatt, több hónapja tisztítás nélküli a település vízellátása. A szelephez szükséges alkatrészek megérkeztek ugyan, de – egyéb hibák miatt – nagyon lassú azok javítása. Amint elkészül és a technológia vízminta eredménye is megfelelő lesz, csak akkor üzemeltethető tovább a technológiai sor.

Fontos lenne az aktívcső cseréje, mivel kezd „kimerülni” és emiatt, a technológia víztisztítási hatékonysága csökkenni fog. A településen két kút üzemel, de az utóbbi időben egyre csökken a vízhozamuk, így mindenképpen be kell ütemezni egy **új kút fúrását**.

Szükségszerű a víztorony felújítása, így a víztér, tartóoszlop belső- és külső, valamint a töltő-ürítővezeték korrodálásának megszüntetése, újra festése. A belső Ø150-es tolózár cseréje, valamint a világítás és a felszállócső fűtésének rendbetétele.

A település önálló szennyvíztisztító teleppel nem rendelkezik, szennyvizét a tápiószelei szennyvíztisztító telep fogadja. A szennyvíztelep és a csatornahálózat állapota műszakilag megfelelő, viszont néhány átemelő aknának az oldalfala kifogásolt!

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	5 565 000
Használati díj - szennyvíz ágazat	-
Használati díj összesen	5 565 000

A szennyvíz közmű vagyon után fizetendő használati díj a MEKH elnökének rendelete alapján kerül meghatározásra.

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	428 339
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	1 023 777
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	1 452 116

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat vármegyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 254 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járulunk hozzá.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2013-ban történt befagyasztása, a rezsicsökkentés, valamint a csökkenő vízfogyasztás ellensúlyozása érdekében egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk az üzemeltetés hatékonyságára. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelő szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését is.

A Társaság szervezeti átalakítások következtében az elmúlt években három igazgatóság (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökségre (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) tagozódik.

A Nyugati Régió Főmérnökség három vármegyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Csongrád-Csanád, valamint Pest megyében), 68 településen szolgáltat ivóvizet, valamint biztosítja a szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást. Ezen feladatokat három üzemmérnökség koordinálja, jászberényi, nagykátai, törökszentmiklósi központokkal.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózatban. Míg 2020-ban és 2021-ben a covid-járvány rótt többletfeladatokat Társaságunkra, addig 2022-ben az aszályos időjárás. Bár a Nyugati-régióban néhány településen ivóvíz korlátozást kellett bevezetni a legkritikusabb időszakban, kollégáink mindent megtettek, hogy az a legrövidebb ideig tartson. Folyamatos készenléttel, fokozott odafigyeléssel és ellenőrzésekkel biztosítottuk az ivóvizet. Az elmúlt időszakban több önkormányzattal is egyeztettek szakembereink azokról a víziközmű fejlesztésekről, termelőkút felújításokról, új kút fúrásáról, melynek megvalósulásával elkerülhető a jövőben a vízkorlátozás.

Kiemelt feladatunk, hogy üzemeltetőként a rendkívüli időjárási viszonyokra felkészüljünk, elvégezzük az ezt megalapozó karbantartásokat, a vízhálózati veszteségeket csökkentjük a rejtett csőtörések felderítésével, illetve a hibaelhárítások időben történő elvégzésével. Mindezen túl, a rendkívüli extrém vízfogyasztás esetére rendelkezni kell vízkorlátozási tervvel, melyet 2022-ben megküldtünk az önkormányzatok részére.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására fokozottan odafigyeltünk az elmúlt esztendőben: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a Felhasználók felé, erre a jövőben is törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül, honlapunkon vagy közvetlenül a Felhasználókhöz szólva, számlalevélhez csatolva, sőt - a még jobb láthatóság kedvéért - a borítékon feltüntetve juttattuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzatot kértük meg arra, hogy segítsenek a lakosok tájékoztatásában honlapjukon, közösségi felületeiken vagy hirdetőtáblákon feltüntetve a közérdekű információinkat.

Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk, vizeink védelmét. Az egyre forróbb nyarak miatt elkerülhetetlen a tudatos vízfelhasználás. Igyekeztünk a legkülönbözőbb csatornákon felhívni a lakosok figyelmét a víztakarékosságra. A 2023 nyaráig tartó szemléletformáló pályázatunk részeként számos, a Nyugati-régióban működő iskolában tartottunk ismeretterjesztő, szemléletformáló órákat, ellátogattunk például Nagykörű, Kőtelek, Jászladány, Jászkisér, Tószeg oktatási intézményeibe. Néhány JNSZ vármegyei rendezvényre is kitelepültünk, itt a felnőtteket igyekeztünk megszólítani. Elsősorban a vízvédelemre és a helyes csatornahasználatra biztatjuk az iskolásokat és a felnőtteket egyaránt.

A pályázattól függetlenül számos önkormányzat vett és jelenleg is vesz részt a 2021-ben indult Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünkben, melynek részeként területet biztosít Társaságunk környezetvédelemmel, csatornahasználattal foglalkozó cikkeinek, posztjainak. Üzeneteinkkel a Felhasználóinkat célozzuk meg. Ezt a sorozatot 2023-ban is folytatjuk.

Különösen büszkék vagyunk arra, hogy 2023. év elején elnyertük a „Családbarát hely munkahely” tanúsító védjegy minősítést. Hisszük, hogy egy vállalat csak akkor lehet sikeres, ha odafigyelünk arra, hogy a munka nem létezik kiegyensúlyozott magánélet nélkül.

Több mint fél évszázados üzemeltetési és szakmai tapasztalatunknak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseinknek, informatikai beruházásainknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Tápiógyörgye Község Önkormányzata között, 2015. július 20. napján helyi közműves ivóvízellátásra, valamint 2016.február 29. napján közműves szennyvízelvezetési- és tisztítási közszolgáltatás ellátására 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2022. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

2022 évben bekövetkezett jogszabályi változásokról tájékoztató

- A 823/2021. (XII. 28.) Korm. rendelet módosította az egyes ivóvízminőség-javítási, szennyvíz-elvezetési és -tisztítási, valamint hulladékgazdálkodási beruházásokkal összefüggő közigazgatási hatósági ügyek nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű üggyé nyilvánításáról szóló 272/2017. (IX. 14.) Korm. rendeletet.
- A Belügyminiszter a tartósan vízhiányos időszak kezdetét az ország egész területén 2022. március 21. napjával, a tartósan vízhiányos időszak végét 2022. október 31. napjával állapította meg.
- A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnöke 5/2022. (VI. 20.) MEKH rendeletével módosította a szolgáltatandó adatok körére vonatkozó szabályokat.
- A 229/2022. (VI. 28.) Korm. rendelet módosított egyes villamos energia tárgyú rendeleteket.

- A 4/2022. (VI. 30.) TIM rendelet módosította a villamos energia egyetemes szolgáltatás árképzéséről szóló 4/2011. (I.31.) NFM rendeletet.
- Az 5/2022. (VI.30.) TIM rendelet módosította az egyetemes szolgáltatók részére vételre felajánlott földgázforrás és a hazai termelésű földgáz mennyiségéről és áráról, valamint az igénybevételre jogosultak és kötelezettek köréről szóló 67/2016. (XII.29.) NFM rendeletet, valamint a földgáz biztonsági készlet mértékéről szóló 59/2021. (XII. 15.) ITM rendeletet
- A 238/2022. (VI. 30.) Korm. rendelet módosította a létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről szóló 2012. évi CLXVI. törvény végrehajtásáról szóló 65/2013. (III. 8.) Korm. rendeletet.
- A 238/2022. (VI. 30.) Korm. rendelet módosította az állami beruházások központi nyilvántartásáról és ellenőrzéséről, valamint az állami vagyonnal való gazdálkodásról szóló 254/2007. (X. 4.) Korm. rendelet módosításáról szóló 469/2016. (XII. 23.) Korm. rendeletet.
- A 238/2022. (VI. 30.) Korm. rendelet módosította a vízügyi igazgatási és a vízügyi, valamint a vízvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 223/2014. (IX. 4.) Korm. rendeletet, valamint a Magyarország települési szennyvíz-elvezetési és -tisztítási helyzetét nyilvántartó Településsoros Jegyzékről és Tájékoztató Jegyzékről, valamint a szennyvíz-elvezetési agglomerációk lehatárolásáról szóló 379/2015. (XII. 8.) Korm. rendeletet.
- Magyarországi szennyvízszolgáltatásokról és ivóvízellátásról készült 2021/2022. évi nemzeti jelentéséről szóló 1411/2022. (VIII. 18.) Korm. határozat.
- Az önkormányzati tulajdonú víziközmű-szolgáltató társaságok működésének biztosításával kapcsolatban a veszélyhelyzet időszakában alkalmazandó szabályokról szóló 475/2022. (XI. 24.) Korm. rendelet.
- Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Program 2. prioritási tengelyén egyes ivóvízminőség-javító projektek összköltségnöveléséről, valamint a Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Program éves fejlesztési keretének megállapításáról szóló 1084/2016. (II. 29.) Korm. határozat módosításáról szóló 1575/2022. (XI. 28.) Korm. határozat.
- A víziközmű-szolgáltatók és ellátásért felelősök adatszolgáltatási kötelezettségéről szóló 13/2019. (X. 4.) MEKH rendelet módosításáról szóló 17/2022. (XII. 21.) MEKH rendelet.
- Egyes állami vagyongazdálkodást érintő kormányrendeletek módosításáról szóló 604/2022. (XII. 28.) Korm. rendelet.
- Egyes ivóvízminőség-javítási, szennyvíz-elvezetési és -tisztítási, valamint hulladékgazdálkodási beruházásokkal összefüggő közigazgatási hatósági ügyek nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű üggyé nyilvánításáról szóló 272/2017. (IX. 14.) Korm. rendelet módosításáról szóló 621/2022. (XII. 29.) Korm. rendelet.
- A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet módosításáról szóló 12/2022. (XI. 15.) MEKH rendelet.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

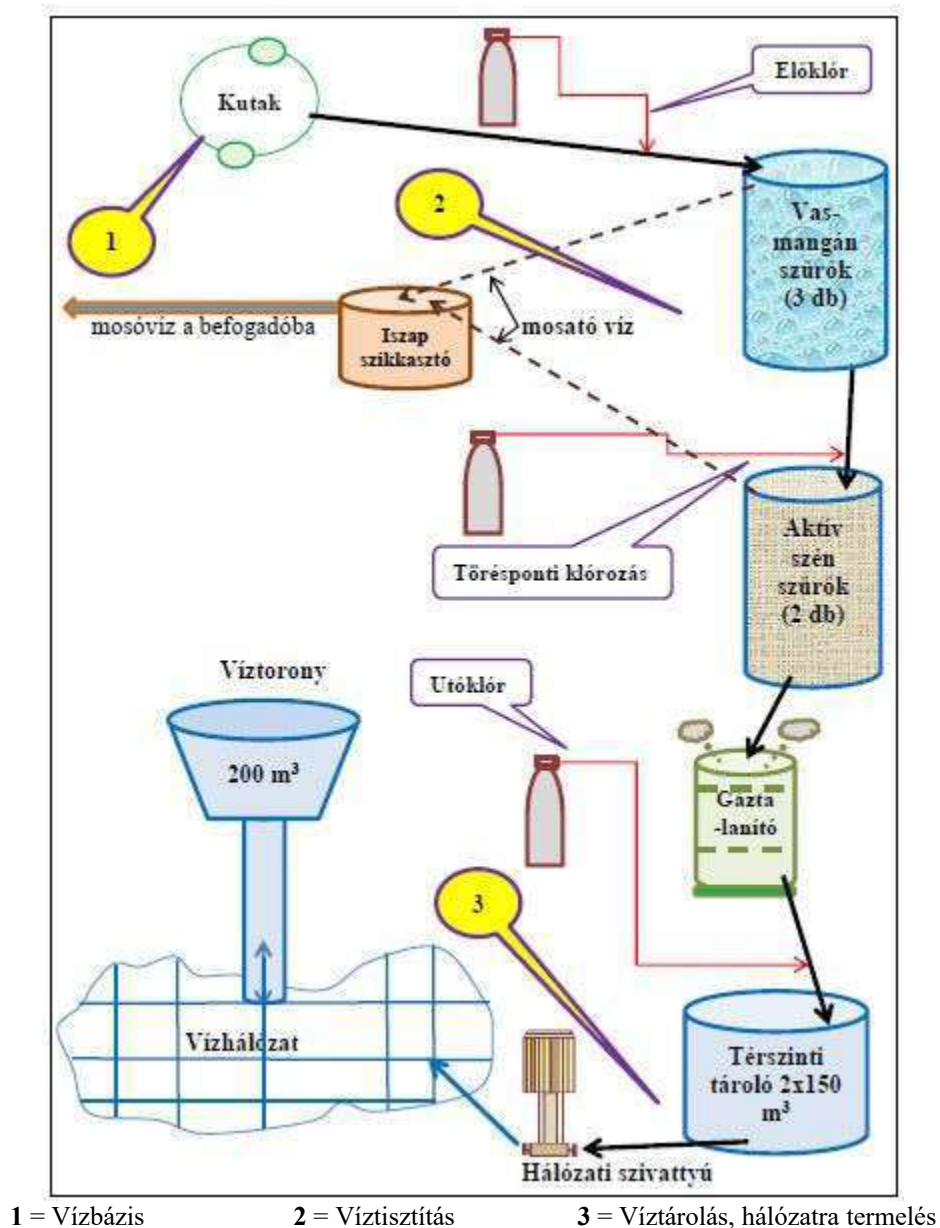
1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízszolgáltatás

Ellátandó népesség: **3.439 fő** (2022.01.01. KSH adat)

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

TÁPIÓGYÖRGYE VÍZMŰ



Víz útja a kutaktól a fogyasztóig...

A kutakból érkező kevert nyersvíz – elő-klóradagolása közben –, a vas-mangán szűrőkre kerül. A klór, mint oxidálószer hatására az alkotóelemek „kicsapódnak” és a szűrőkavicson ta-

padnak meg. Innen a víz tovább jut az aktívszén töltetű szűrőkre, amelyeken a szerves-anyag eltávolítása és az ammóniamentesítés történik meg. Innen a vízkezelő épületet elhagyva, a gázmentesítő berendezésbe kerül, majd tovább folyik a térszíni tárolóba, miközben utófertőtlenítés végett klórgázt adagolnak hozzá. A tárolóból pedig, nyomásfokozó szivattyú juttatja a hálózatba és a 200 m³-es víztoronyba. A víztisztítást és a hálózatra juttatást, hagyományos relés rendszer vezérli a szintjelzők állásától függően.

A vízmű mértékadó kapacitása: 1300 m³/d

Vízműtelep és vízhálózat állapota:

Víztermelés és vízellátás:

- A térszíni tárolóban lévő belső vízzáró réteg nagyon sok helyen hibás, amit **SÜRGŐSEN** fel kellene újítani, mert tárolómosáskor már szinte életveszélyes belemenni a munkát elvégezni.
- A víztisztítási technológiai soron több PIC szelepes vezérlés biztosítja a megfelelő vízkormányozást. Ezek működésképtelensége miatt, több hónapja tisztítás nélküli a település vízellátása. A szelephez szükséges alkatrészek megérkeztek ugyan, de – egyéb hibák miatt – nagyon lassú azok javítása. Amint elkészül és a technológia vízminta eredménye is megfelelő lesz, csak akkor üzemeltethető tovább a technológiai sor.
- Fontos lenne az aktívszén cseréje, mivel kezd „kimerülni” és emiatt, a technológia víztisztítási hatékonysága csökkenni fog.
- A településen két kút üzemel, de az utóbbi időben egyre csökken a vízhozamuk, így mindenképpen be kell ütemezni egy **új kút fúrását**.
- Szükségszerű a víztorony felújítása, így a víztér, tartóoszlop belső- és külső, valamint a töltő-ürítővezeték korrodálásának megszüntetése, újra festése. A belső Ø150-es tolózár cseréje, valamint a világítás és a felszállócső fűtésének rendbetétele.

Vízhálózat:

- Nagyon fontos a mosatási pontokat kiépíteni a szivacsos hálózattisztítás végett.
- Továbbá sok a működésképtelen szakaszoló tolózár, javítani nem lehet, ezért folyamatos felújításra szorulnak. Sokszor az akna szétszerelése és újjáépítése is szükséges, mert másképp nem lehet hozzáférni a tolózárakhoz.

2022. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2022.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	2
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	24
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	0
Vízhálózat karbantartások	db	24
Vízhálózat csőtörés javítások	db	84
Rendkívüli események	db	0

Vízműtelep felújítások/beruházások:

1 db kompresszor és 2 db szellőzővel ellátott műanyag ajtó beszerzése valósult meg

Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:

A tervszerinti karbantartási és eseti javítási munkák elvégzésén túl a tározók éves kétszeri mosását és fertőtlenítését, valamint 1 db ivóvíz szivattyú javítását végeztük.

Vízhálózat karbantartási munkák:

Az éves kétszeri hálózat mosatás mellett, folyamatos a tűzcsapok és közutak ellenőrzése és karbantartása.

A csőtörések száma gerinc vezetéken: 29 db, bekötő vezetéken: 55 db volt.

Szolgáltatót víz minősége:

Az ivóvíz minőségéről és az ellenőrzés rendjéről a 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet (Kmr.) rendelkezik. Ennek értelmében az 5000 főnél nagyobb lakosszámot ellátó vízművek ellenőrzése a megyei kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatósági szervének hatásköre, míg az ennél kisebb vízművek közegészségügyi szempontból a kistérségi népegészségügyi intézetek felügyelete alá tartoznak.

A településen a hatóság által jóváhagyott vízmintavételi ütemterv szerint történik a szolgáltatott ivóvíz minőségének ellenőrzése, melyet a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratórium Debreceni telephely a NAH által NAH-1-1294/2019 számon akkreditált vizsgálólaboratóriuma végez.

2022-ben az elvégzett vizsgálatok száma: **40 db**, ebből megfelelő mintaszám: 18 db, kifogásolt mintaszám: 22 db volt.

Általánosságban az alábbi intézkedések kerülnek elrendelésre kifogásoltág esetén:

- Elrendeljük a technológia műszaki felülvizsgálatát.
- Elrendeljük a tisztítási folyamatban használt vegyszer mennyiségi felülvizsgálatát, szükség esetén módosítását.
- Elvégezzük az érintett elosztóhálózat és mintavételi hely fertőtlenítését, mosatását.
- Végül az akkreditált laboratóriumtól ismétlő mintavételt rendelünk a kifogásolt mintavételi helyre

Összességében a településen az ivóvíz minősége az előírásnak megfelelt, vízosztásra vagy egyéb korlátozásra nem volt szükség.

Vízmérőcserék:

A településen 2022-ben összesen **30 db** vízmérő órát cseréltünk le.

1.2 Csatorna szolgáltatás

Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

Az összegyűlt kommunális szennyvizet távvezetéken Tápiószele szennyvíztisztító telepére továbbítják. Ott történik a tisztítás.

A hálózat áll:

- belterületi gravitációs csatornahálózattól
- házi bekötésekből
- bel- és külterületi nyomóvezetésekből
- átemelőkből

Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemezése:

A csatornahálózat műszakilag megfelelő állapotban van, folyamatos a karbantartás, az átemelőket negyedévente kötelezően egyéb probléma esetén esetileg is takarítjuk, a szivattyúkat karbantartjuk. Viszont néhány átemelő aknának az oldalfala kifogásolt!

2022. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2022.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	0
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	0
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	2
Csatornahálózat karbantartások	db	64
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	4
Rendkívüli események	db	0
Működtető eszközállomány fejlesztése	db	0

Csatornahálózat karbantartási munkák:

60 alkalommal történt átemelő takarítás és 1 db szivattyú javítása valósult meg.

Csokonai utca 12 szám gravitációs bekötés leszakadást hártottunk el, valamint a Temető út 4 szám alatt nyomott rendszer rákötési hibát javítottunk ki.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Nagykáta, Bajcsy-Zsilinszky út 1. fsz. 1. szám alatt.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

[06-80/205-157 / 2. menüpont \(automata rögzítés\)](tel:06-80-205-157)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Csoportos beszédési megbízás:

A csoportos beszédési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a www.vizcenter.hu/trv oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszedési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m ³)	2021.	2022.	Eltérés
Lakossági	111 169	121 249	10 080
Közületi	32 243	26 016	-6 227
Összesen	143 412	147 265	3 853

Szennyvíz (m ³)	2021.	2022.	Eltérés
Lakossági	106 805	115 054	8 249
Közületi	23 738	24 747	1 009
Összesen	130 543	139 801	9 258

Megnevezés	2021.	2022.	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám	1 614	1 608	-6
Szennyvíz bekötés szám	1 491	1 497	6

2.3 Számlázás

adatok ezer Ft-ban

Bevételek	2021.	2022.	Eltérés
Ivóvíz ágazat			
Lakosság	26 210	27 859	1 649
Közület	8 317	6 700	-1 617
Ivóvíz ágazat összesen	34 527	34 559	32
Szennyvíz ágazat			
Lakosság	26 858	28 045	1 187
Közület	6 103	6 215	112
Szennyvíz ágazat összesen	32 961	34 260	1 299
Árbevétel összesen	67 488	68 819	1 331

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2021.	2022.	Eltérés
Lakosság	18 664	17 229	-1 435
Közület	5 732	193	-5 539
Összesen	24 396	17 422	-6 974

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2022.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	476	41
31-60 nap	462	139
61-90 nap	1 882	1
91-180 nap	1 231	12
181-365 nap	1 366	0
366 napon túl	11 812	0
Összesen	17 229	193
Összes kintlévőség Lakosság + Közület	17 422	

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2021.	2022.	Eltérés (db)
Leolvasás	1 313	1 756	443
Diktálás	1 122	1 508	386

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei és közműfejlesztési hozzájárulás alakulása

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2021.	2022.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	5 523	11 533
Ivóvíz kezelés javítás költsége	3 174	2 459
Szennyvíztelep javítás költsége	13	-
Szennyvízhálózat javítás költsége	9 994	4 645
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	18 704	18 637

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett felújítások	2021.	2022.
Ivóvíz felújítás összege	-	428
Szennyvíz felújítás összege	2 136	1 024
Nem saját eszközön végzett felújítások összesen:	2 136	1 452

3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása és közműfejlesztési hozzájárulás alakulása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	5 565 000
Használati díj - szennyvíz ágazat	-
Használati díj összesen	5 565 000

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	428 339
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	1 023 777
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	1 452 116

adatok Forintban

Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Air Trend Kft. AIR-2022-166 sz. számla továbbszámlázása. Gentilin C330/100 kompresszor beszerzés	9420068398	2022.10.16.	315 000 Ft
C-VISO Bt. SZTCS02590/2022 sz. számla továbbszámlázása. Tápiógyörgye vízműtelepre 2 db műanyag, szellőzővel ellátott ajtó beszerzése.	9420068590	2022.10.06.	113 339.Ft
Összesen			428 339 Ft

adatok Forintban

Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Win Investor Váll. fejl. Zrt WSN2200943 sz számla tovább számlázása. Tápiószéle szennyvíztisztító telep Lenovo thinkcentre M90T CI5-10400/8GB/256GB típusú folyamatirányító számítógép beszerzése.	9420060839	2022.04.26	12 492 Ft
Synchrodan Kft 223/2022 sz számla tovább számlázása.Nagykátai Szennyvíztelep, FC-202P30KT4E21H1XG típusú frekvenciaváltók beszerzése. (3 db)	9420057446	2022.03.17	140 207 Ft
Zultzer Pumpen Kft 2022-BV/000135 sz számla tovább számlázása. SULZER XFP 80C-CB1.2 PE29/4 típusú, gysz: 300728554 szivattyú beszerzés	9420056724	2022.01.07	15 586 Ft
Grundfos Márkaszervízünk által értékesített vezérlőegység és modul.Grundfos CU362 típusú vezérlőegység, Grundfos IO351B típusú modulbeszerzése. (Pánd, 4/1 sz átemelő)	9420056282	2022.03.02	14 116 Ft
Grundfos Márkaszervízünk által értékesített vezérlőegység és modul.Grundfos CU362 típusú vezérlőegység, Grundfos IO351B típusú modulbeszerzése. (Úri, 2-A-4 sz átemelő)	9420056284	2022.03.02	14 116 Ft
Zultzer Pumpen Kft 2022-BV/000135 sz számla tovább számlázása.SULZER XFP 80E-CB1.4 PE70/2 típusú, gysz: 300720212 szivattyú beszerzés	9420056119	2022.01.07	20 650 Ft
Zultzer Pumpen Kft 2022-BV/000135 sz számla tovább számlázása. SULZER XFP 80C-CB1.2 PE29/4 típusú, gysz: 300728557 szivattyú beszerzés	9420056141	2022.01.07	15 586 Ft
Zultzer Pumpen Kft 2022-BV/000135 sz számla tovább számlázása.SULZER XFP 80C-CB1.4 PE22/4 típusú, gysz: 300640704 szivattyú beszerzés	9420056161	2022.01.07	14 946 Ft
Zultzer Pumpen Kft 2022-BV/000135 sz számla tovább számlázása.SULZER XFP 100G-CB1.3 PE160/4 típusú, gysz: 300720213 szivattyú beszerzés	9420056181	2022.01.07	43 456 Ft
Szer-Víz-Tech Kft 000109/2022 sz számla tovább számlázása.Grundfos SL1.80.80.15.4.50.DC típusú, gysz: 9862469300000067 szivattyú felújítás	9420055880	2022.02.10	32 346 Ft
Aerzen Hungária Kft SPI-22-00048 sz számla tovább számlázása.Szentlőrincváti szennyvíztelepen D 46 L típusú légfűvő beszerzése és beüzemelése	9420055759	2022.01.24	163 721 Ft
WILO Magyarország Kft W2022/0026 sz számla tovább számlázása.WILO Rexa PRO V08DA-526/EAD0X4-T0045-540-O típusú, gysz: 6073819 szivattyú beszerzés.	9420055076	2022.01.04	24 690 Ft

Takács Tamás Ev. RHASA3823499, és MVM ÉMASZ Kft 6930170320 sz számlák tovább számlázása. Mende szennyvízátelő teljesítmény bővítése	9420054930	2022.01.31	11 065 Ft
WILO Magyarország Kft. W2022/3848 sz. számla tovább számlázása. Rexa CUT GI03.41/S-T25-2-540 típusú szivattyú beszerzés	9420066343	2022.09.12	16 764 Ft
Grundfos CU362 típusú vezérlőegység, Grundfos IO351B típusú modulbeszerzése. (Tápióbicske, 4-Á-1.sz)	9420069301	2022.09.26	26 836 Ft
SZER-VÍZ-TECH Kft. 000770/2022 sz. számla tovább számlázása. Grundfos SV.80.80.185.2.52H.S.N.51D típusú, gy.sz.:9805778900000031 szivattyú felújítás.	9420071046	2022.10.03	98 901 Ft
SZER-VÍZ-TECH Kft. 000811/2022 sz. számla tovább számlázása. Grundfos NK 65-250/223AIF2AE-SBAQE típusú gy.sz.: B97827814P213380001 szivattyú felújítás.	9420071921	2022.10.18	55 664 Ft
SZER-VÍZ-TECH Kft. 000809/2022 sz. számla tovább számlázása. Grundfos SL1.75.100.130.2.52S.N.51D típusú, gy.sz.:9817979700000123 szivattyú felújítás	9420071901	2022.10.18	100 147 Ft
SZER-VÍZ-TECH Kft. 000808/2022 sz. számla tovább számlázása. Grundfos SLV.80.80.265.2.52H.S.N.32D típusú, gy.sz.:0805778700000038 szivattyú felújítás.	9420072211	2022.10.18	202 489 Ft
Összesen			1 023 777 Ft

adatok Ezer Forintban

Közműfejlesztési hozzájárulás	Nettó Összeg
Közműfejlesztési hozzájárulás – ivóvíz ágazat 2022 év	21
Közműfejlesztési hozzájárulás – szennyvíz ágazat 2022 év	-
Közműfejlesztési hozzájárulás összesen	21

A településen a beszámolási időszakban selejtezésére nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2023. május 15.

Tisztelettel:

Kányási Rea
mb. vezérigazgató

Kocza Imre
főmérnök

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Községi Gondozási Központ

2022. évi működéséről

Készítette:

Borsányiné Szappanos Rita

intézményvezető

1. Az intézmény szolgáltatásai

- ✓ Idősek tartós és átmeneti bentlakásos elhelyezése
- ✓ Étkeztetés
- ✓ Házi segítségnyújtás
- ✓ Nappali ellátás

Engedélyezett létszámok

Ellátás megnevezése	Engedélyezve
Étkeztetés	nincs meghatározva
Házi segítségnyújtás	19 fő
Időskorúak nappali ellátása	20 fő
Időskorúak gondozóháza (átmeneti ellátás)	5 fő
Tartós bentlakásos ellátás	30 fő

2. Idősek tartós bentlakásos elhelyezése és gondozóháza (átmeneti elhelyezés)

2.1 Tárgyi feltételek

A tárgyi feltételek a jogszabályi előírásnak megfelelnek. Az előző évi adatok változatlanok.

1. FŐÉPÜLET (Szentháromság tér 6.)

Hrsz: 839

Engedélyezett férőhelyek száma 25. 7 lakószobában női férőhely 17, férfi férőhely 8. Haldokló betegek elkülönítésére 1 ágyas, kézmosóval, speciális betegágygal ellátott helyiség áll rendelkezésre. A főépületben a nővérhívóval felszerelt nővérszobán kívül külön orvosi szoba található, ahol az intézményi orvos rendel, valamint az egészségügyi dokumentáció, és a lakók havi gyógyszerkészlete kerülnek tárolásra.

2. TELEPHELY (Deák F. u. 6.)

Hrsz: 1010/1

Engedélyezett férőhelyek száma 10 fő. Ebben az épületben, nagyobb önállósággal rendelkező női lakók elhelyezésére van lehetőség. Nővérszoba működik, külön orvosi szoba nincs.

2.2 Személyi feltételek

Szakedzői összetétel (2023. 06.01. napján)

	Név	Végzettség, képzés	Beosztása
1	Borsányiné Szappanos Rita	felőtt szakápoló, intézetvezető, eü. menedzser	intézetvezető
2	Holyevác Lászlóné	pszichiátriai ápoló-gondozó klinikai szakápoló körzeti közösségi szakápoló szociális gondozó és szervező	intézetvezető helyettes, vezető ápoló
3	Moravszkiné Horgos Éva	érettségi	mentálh.munkatárs

4	Czakó Mónika	szociális gondozó és ápoló	ápoló-gondozó
5	Csikósné Zsinór Krisztina	ált. ápoló és asszisztens	ápoló-gondozó
6	Görög Boglárka	általános ápolási és egészségügyi asszisztens	ápoló-gondozó
7	Hajdú Mónika	szociális gondozó és ápoló	ápoló-gondozó
8	Kurczné Vida Mária	szociális gondozó és ápoló	ápoló-gondozó
9	Ladányi Sándorné	szociális gondozó és ápoló	ápoló-gondozó
10	Lekkné Blága Vivien	ált. ápoló és asszisztens	ápoló-gondozó
11	Lévainé Hollósi Ilona	szociális gondozó és ápoló	ápoló-gondozó
12	Molnárné Nagy Judit	szociális gondozó és ápoló	ápoló-gondozó
13	Szlezákné Gál Margit	szociális gondozó és ápoló	ápoló-gondozó
14	üres		
15	üres		

Engedélyezett 1 fő intézményvezető, 1 fő vezető ápoló, 1 fő mentálhigiénés munkatárs, 12 fő ápoló-gondozó. Jelenleg 2 ápoló-gondozói álláshely üres, folyamatban van a betöltésük 2 új szakképzett jelentkezővel 2023.07.01-től. A gondozók szakképzettségi aránya jelenleg 100 %, Moravszkiné Horgos Éva mentálhigiénés munkatárs megszerezte az érettségét, szakképzettség megszerzésére 2023. november.5-ig van lehetősége az előző intézményvezető által biztosított képzési kötelezettség alóli felmentésében leírtak alapján.

2 fő vette igénybe a nők 40 éves kedvezményes nyugdíját: Nyitrainé Józsa Erzsébet, valamint Lendvainé Földi Olga.

2.3 Egyéb munkavállalók

- ✓ 1 fő takarító
- ✓ 1 fő mosónő

2.4 Idősek gondozóháza (átmeneti ellátás)

Az idősek gondozóházába azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni. Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények ideiglenes jelleggel, legfeljebb egy évi időtartamra teljes körű ellátás biztosítanak. Az átmeneti elhelyezés különös méltánylást érdemlő esetben az egy évvel meghosszabbítható.

Az időskorúak Gondozóháza teljes körű ellátás részeként gondoskodik:

- ✓ átmeneti elhelyezésről 24 órás felügyelet mellett
- ✓ napi 3x1 étkezés, orvosi utasításra diéta biztosításáról
- ✓ ruházattal és textíliával való ellátásával
- ✓ egészségügyi ellátás biztosításáról
- ✓ mentálhigiénés ellátásról.

Az ellátás igénybevételének módja és feltételei: kérelem alapján, jogszabály szerint.

Az Időskorúak Gondozóházában részesülők számának alakulása:

Az ellátottak száma 2023.12.31. napján 5 fő. A számok igaz azt mutatják, hogy az átmeneti ellátásra nő az igény (jelenleg is 5 fő). Valójában tartós ellátásra adnak be kérelmet, de mivel szabad férőhely az átmeneti ellátásban adódott, és ez a megoldás lett felajánlva a hozzátartozóknak, akik éltek a lehetőséggel. Gondot majd akkor fog jelenteni, ha a jogszabály általi egy év (plusz 1 évvel meghosszabbítható) letelik, és szabad tartós férőhely pedig nem lesz, amelyre áthelyezhetjük az átmeneti ellátottat.

2.5 Ellátotti létszám alakulása

Az ellátottak számának alakulása 2021-ben havonta átlag 32,5 fő volt, 2022-ben átlag 35 fő, megüresedett férőhely a lehető legrövidebb időn belül betöltésre került. Az intézmény működési engedélyében foglaltak szerint Tápiógyörgyei lakosok behívását kell előtérbe helyeznünk, a létszám 15%-a tölthető be más településekről. A várakozói lista folyamatosan bővül, nem tudunk minden igényt kielégíteni, sokan meg sem érik, hogy az intézménybe bekerüljenek. Jelenleg 16-an várnak elhelyezésre, ennek nagyobb része más településekről.

Egyéb mutatók (fő)

	2021	2022
Az év folyamán beköltözött	11	16
Elhalálozott	9	13
Kiköltözött	1	0

2.6 Az ellátottak egészségi állapotának jellemzői

Egészségi állapot mutatói

	2021	2022
Átlag életkor (év)	80	82
Inkontinens, pelenkára szorul (fő)	26	31
Segédeszközt használ (fő)	21	25

Az ellátottak átlagéletkorát tekintve magasabb, mint az előző évben. A legidősebb lakónk Nagy Ernő 96 éves. Sajnos az átlag életkor növekedésével a fokozottabb a gondozásra szoruló aránya is. Inkontinens a lakóink 88%-a, őket naponta 3 alkalommal kell letisztítani, betétet, illetve pelenkát cserélni. A segédeszköz (tolókocsi, járókeret) használat is magasabb, mint az előző évben (71%). A megnövekedett ápolási-gondozása igények jelentős terhet rónak a gondozókra. A demensek arány 62%.

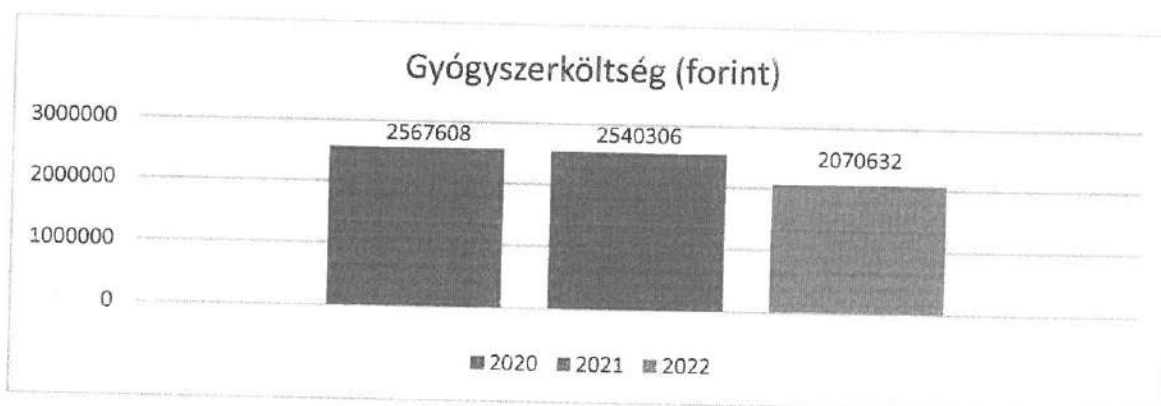
Pelenka beszerzése nem változott, továbbra is a egerszalóki székhelyű TZMO Hungary kft. bonyolítja a szakorvosi javaslatoktól, a szállításig. A pelenka árát az ellátott fizeti, ami szintén nem változott. Ami változott viszont, tovább növelve a hozzátartozók terheit, a megnövekedett szállítási költségek.

A gyógyszerek beszerzése és felhasználása áttekinthető, minden lakó csak a szükséges, orvos által felírt saját gyógyszereiért fizet. A helyi gyógyszertár biztosítja a szükséges gyógyszerkészletet. Vannak olyan gyógyszerfajták, amelyeket az intézmény fizet, ezek köre jogszabály által meghatározott.

2020-ban az éves gyógyszereszámla: 2.567.608, - Ft

2021-ben az éves gyógyszereszámla: 2.540.306, - Ft

2022-ben az éves gyógyszereszámla: 2.070.632, - Ft



18%-kal sikerült csökkentenünk az éves gyógyszerköltéséget az előző időszakhoz képest. Amely a gyógyszerbeszerzés folyamatos figyelemmel kísérése, a helyettesítő, illetve olcsóbb gyógyszerfajták beszerzéséből adódott.

3. Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- ✓ koruk
- ✓ egészségi állapotuk
- ✓ fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük
- ✓ szenvedélybetegségük, vagy
- ✓ hajléktalanságuk miatt napi egyszeri meleg étel, amely a főzőhelytől elvihető vagy kiszállítással kérhető

A hét valamennyi napján biztosítani kell a meleg ételt.

Az ellátás igénybevételének módja: kérelem alapján, jogszabály szerint.

A szociális étkeztetésben részesülők számának alakulása: 2020-ban a szociális étkezők átlag létszáma 50 fő volt, 2021-ben 63 fő. 2022-ben átlag 68 fő igényelte az étkeztetést.

Az étel házhoz szállítását 1 fő szociális segítő végzi azoknak a személyeknek, akik házi gondozásban is részesülnek, számuk 2021-ben átlag 12 fő volt, ez 2022-re 15 főre emelkedett. A többi étkező vagy maga hordja el az ebédet, vagy általa megbízott személy.

4. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:

- ✓ az alapvető szükségletek kielégítését,
- ✓ az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- ✓ az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- ✓ a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

A házi segítségnyújtás célja: segítséget nyújtani a településen élő

- ✓ idős,
- ✓ beteg,
- ✓ mozgásában korlátozott,
- ✓ illetve szociálisan rászorult személyek részére saját otthonukban, lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az ellátotti kör, akik az időskorúak nappali ellátásába már nem tudnak bejárni, de szakosított intézményi elhelyezést még nem kívánnak igénybe venni. Segítséget kap minden olyan igénylő, aki életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartása mellett rászorul, és ragaszkodik megszokott környezetéhez.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást nyújtunk.

Szociális segítség keretén belül:

- ✓ takarítás, a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben
- ✓ mosás
- ✓ vasalás
- ✓ bevásárlás
- ✓ mosogatás
- ✓ ruhajavítás
- ✓ közkútról, fűrkútról vízfordás
- ✓ tüzelő behordása kályhához
- ✓ télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt
- ✓ kísérés
- ✓ segítségnyújtás vészhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában.
- ✓ szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretein belül:

- ✓ információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- ✓ családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- ✓ ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

- ✓ gondozási és ápolási feladatok körében: mosdatás, fürdetés, öltöztetés
- ✓ ágyazás, ágyneműcsere
- ✓ inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- ✓ haj és arcszőrzet ápolása
- ✓ körömápolás, bőrápolás
- ✓ folyadékpótlás, étkeztetés
- ✓ mozgatás ágyban
- ✓ decubitus megelőzés
- ✓ felületi sebkezelés
- ✓ sztomazsák cseréje
- ✓ gyógyszer kiváltása
- ✓ gyógyszeradagolása, gyógyszerelés monitorozás
- ✓ vérnyomás és vércukor mérése
- ✓ hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül.
- ✓ kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- ✓ kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- ✓ házi orvos írásos rendelésén alapuló terápiai követés.

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell az igénylő személy gondozási szükségletét. A gondozási szükséglet vizsgálata a házi orvosok közreműködésével történik. A vizsgálat keretében állapítjuk meg, hogy az ellátást igénylő esetben a szociális segítség vagy a személyi gondozás indokolt-e.

Ellátásban részesülők:

- ✓ Átlag létszám az év folyamán **19 fő** (segítés és gondozás együtt).
- ✓ Szociális segítségben részesültek éves átlaga **6 fő**.
- ✓ Személyi gondozásban részesülők éves átlaga **13 fő**.

Szakdolgozói összetétel

Név	Végzettség, képesítés	Beosztás
Józsa Ferencné	Általános asszisztens és csecsemő- gyermek gondozónő	személyi gondozó
Metes Gáborné	Érettségi	szociális segítő
Petróné Megyes Ildikó	Gyakorló ápoló	személyi gondozó

5. Időskorúak nappali ellátása

Az idősek nappali ellátása elsősorban a saját otthonukban élő,

- ✓ tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek nappali tartózkodását biztosítja.

Az igénybevétel módja: kérelem alapján, jogszabály szerint.

A nappali ellátásban részesülők számának alakulása: 2021-ben 3 fő. 2022-ben nem volt igénylő.

6. Ellenőrzések

Pest Megyei Kormányhivatal Monori Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya által végzett ellenőrzések:

➤ Közegészségügyi ellenőrzés

Vizsgálat célja, megállapításai:

A helyszínek tiszták, rendezettek, takarítószeres tárolása és felhasználása, a veszélyes hulladék kezelése a jogszabályi előírásoknak megfelelően történik. A gyógyszerek tárolás, ellenőrzése megfelelő. Sürgősségi orvosi táskával rendelkeznek, melynek feltöltöttsége az előírásoknak megfelel. A mosoda, a tálalókonyha közegészségügyi szempontból megfelelően működik.

➤ Bentlakásos intézmények ápolásszakmai szakfelügyeleti ellenőrzése

Vizsgálat célja, megállapításai:

Ápolási-gondozási szükségletek felmérése, részletes ápolási-gondozási folyamatok, ápolási dokumentáció vezetése, haldokló ápolása, inkontinencia termékek beszerzése, használata, lakók személyi higiénéjének biztosítása, gyógyszerelés folyamata. Mindent megfelelőnek találtak.

Kormányhivatali ellenőrzés

➤ Jogszerű működés ellenőrzése, az tartós és átmeneti ellátás teljes körű áttekintése

Vizsgálat célja, megállapításai:


Tárgyi és személyi feltételek, a szociális ellátást szabályozó helyi rendeletek, Szakmai Program, SZMSZ, szabályzatok, ellátotti dokumentáció, megállapodások az ellátottakkal, illetve hozzátartozóikkal, dokumentációs rendszer, dolgozók összetétele, ellátottak összetétele, foglalkoztatottak munkaszerződése, munkaköri leírások, alap és eseti gyógyszerlista.

Megállapítások: Az 5 ágyas férfiszobában az 5. ágy megszüntetése lehetőség szerint, a lakók nyilvántartásának megbontása székhely és telephely szerint, az orvos bevonása gondozási szükséglet vizsgálatába, az orvos megbízási szerződésének átdolgozása.

ÖSSZESEGÉBEN:

A lakók az életkor növekedésével, egyre intenzívebb ápolást-gondozást igényelnek, romló általános fizikai, egészségi állapot, a demens lakók egyre nagyobb aránya miatt. A gondozók leterheltek, minden hónapban adódik sajnos túlóra is.

Tápiógyörgye, 2023.06.14.


Borsányiné Szappanos Róza
intézményvezető

