

Községi
Gondozási Központ



Tápiógyörgye

SZAKMAI PROGRAM

2022.04.06.

Községi Gondozási Központ
2767 Tápiógyörgye, Szentháromság ér 6.
Tel.: 53-383-025; e-mail: gondozas.gyorgye@gmail.com; www.tapiogyorgye.hu ; facebook:
Községi Gondozási Központ Tápiógyörgye

Bevezető

A népesedési kérdésekkel foglalkozó demográfiai szakirodalomban második demográfiai átmenetnek nevezik azt az új, a fejlett országokban megfigyelhető társadalmi jelenséget, amelyre eddig nem volt példa az emberiség ismert történetében. Ennek főbb jellegzetessége az alacsony gyermekszám és az aránylag rövid idő alatt 80-85 évesre növekvő születéskor várható átlagos élettartam. Ennek következtében a 65 évnél idősebbek aránya néhány évtized alatt 15 %-ról 35 %-ra emelkedhet. Mindez az öregedés új szakaszának tekinthető. Az idősek számának növekedésével vitathatatlanul nő az időskori megbetegedésekben szenvedők száma is, bár eltolódik a megbetegedési típusok aránya.

Az Európai Unió adatai szerint a felnőtt lakosság 15-20 %-a szenved valamely mentális betegségben, pl. a skizofrénia, gyakorisága az idős lakosság körében 8,5 %. A demencia a 65 éves korosztály mindössze 1 %-át érinti, míg ez az arány 85 éves korra 30 %-ra tehető. A társadalom összetételének változása, megváltozó társadalmi helyzetek (családok széthullása, jelentős földrajzi távolságok szülők és gyermekek között) jelentősen megnöveli az idősotthoni férőhelyek iránti igényt.

A szociális alapszolgáltatások keretében csak egy bizonyos egészségi állapotig lehet gondoskodni az idős rászorulókról. Az egyre gyakrabban mutatkozó speciális szükségletek (demens, Alzheimer betegek) speciális ellátást igényelnek, mely megváltoztatta az idősellátásban a szolgáltatások formáit, egy igen magas gondozási időt kívánó ellátotti kör kerül be a szakosított intézményekbe. A gondozási szükséglet bevezetésével, az ellátottak többsége mozgásában erősen korlátozott, többségében fekvő, közép súlyos, vagy súlyos demenciában szenved, így saját otthonában biztonsággal már nem ellátható.

I.

AZ INTÉZMÉNY CÉLJA ÉS FELADATA

Az intézmény célja, összhangban *A szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvényben* megfogalmazottakkal, a településen élő segítségre szoruló személyek részére a szociális ellátás feltételeinek biztosítása. Az intézmény gondoskodik az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori főétkezéséről, szükség szerinti ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásról (továbbiakban teljes körű ellátás), feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg. A szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást az állam valamint az önkormányzatok biztosítják, amely magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat.

A Községi Gondozási Központban, a törvényben meghatározott intézménytípusok által nyújtott szolgáltatások biztosítása integrált formában történik. Az intézmény a szakosított ellátások közül az ápolás-gondozást nyújtó idősek otthoni ellátása valamint az átmeneti elhelyezést nyújtó idősek gondozóháza, az alapszolgáltatások közül az étkeztetés, a nappali ellátás illetve házi segítségnyújtás formájában nyújt szolgáltatásokat.

1. Szakosított ellátások

Időskorúak Gondozóháza

Célunk, hogy átmeneti ellátás biztosításával segítséget nyújtsunk

- azoknak a Tápiógyörgye közigazgatási területén élő időskorú ellátottaknak, akiknek a házi segítségnyújtás szolgáltatásai már nem elégségesek, és egészségi állapotukban bekövetkezett átmeneti változás miatt gondozást-ápolást igényelnek,
- valamint azoknak a rászorulóknak, akiknek családja vállalta fel a gondozását, de ezen tevékenység végzése átmenetileg akadályokba ütközik, illetve a család mentális tehermentesítése indokoltá teszi a szolgáltatás igénybevételét.

Idősek ápoló-gondozó otthoni ellátása

Teljes körű ellátást, biztosít a Tápiógyörgye közigazgatási területén élő azon igénybe vevők részére, akiknek napi 4 órát meghaladó gondozásra van szüksége, és saját otthonában ezt az ellátást már számára nem tudják biztosítani.

Célunk, hogy az idősek otthonában lakók számára biztonságos, otthonos környezetben, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő ellátást biztosítsunk, szem előtt tartva a méltóságteljes időskor megőrzését, életminőség javítását, előtérbe helyezve a rehabilitációs szemléletű gondozást.

2. Alapellátások

Szociális étkeztetés

A Tápiógyörgye településen élő szociálisan rászorultak számára napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodik az intézmény, azon ellátást igénybe vevők számára, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk miatt.

Célunk, hogy a rászorultak számára az ellátás biztosítása rendszeres és folyamatos legyen. Ezért munkaszüneti és ünnepnapokon is biztosított az ellátottak részére az egyszeri meleg étkeztetés.

A nappali ellátás

Ezen ellátási forma Tápiógyörgye településen elsősorban saját otthonukban élő vagy hajléktalan, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére nyújt segítséget.

A nappali ellátást biztosító intézményként az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust, biztosító szolgáltatást nyújtunk, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervezünk, valamint igény esetén helyet biztosítunk a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak.

Célunk, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Nappali ellátás biztosítására az intézményben lehetőséget teremt a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, a szabadidős programok szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése is. Feladatunk részét képezi a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése valamint, a hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás is. Segítséget nyújt az intézmény amunkavégzés lehetőségének szervezéséhez, életvitelre vonatkozó tanácsadásban, életvezetés segítésében, valamint erre vonatkozó igény esetén speciális önszerveződő csoportok szervezésében működésének biztosításában.

Házi segítségnyújtás

Célja az ellátást igénybevevő fizikai, mentális és szociális szükségleteinek kielégítése – saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességek fenntartásával, felhasználásával – biztosított legyen; az integrált működési rendnek megfelelően, szükség szerint a szolgáltatói központon belüli más részegységek közreműködésével.

- Szociális segítség keretében segítséget nyújtunk a lakókörnyezeti higiénia megtartásában, a háztartási tevékenységekben, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzetek elhárításában történő segítségnyújtásban, szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözéskor segítséget nyújt.
- Személyi gondozás keretében biztosítjuk az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását, a gondozási és ápolási feladatok elvégzését, valamint a szociális segítés keretében biztosított szolgáltatásokat.

A házi segítségnyújtás igénybevételénél is vizsgálni kell a gondozási szükségletet, ennek megfelelően legfeljebb napi 4 órában nyújtható ez a szolgáltatás.

II.

MÁS INTÉZMÉNYEKKEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS MÓDJA

Az intézmény folyamatosan együttműködve végzi a feladatát, ez biztosítja a szociális ellátások igénybevételének átjárhatósága az ellátottak számára. A kapcsolattartás gyakoriságát és rendszerességét az állandóan változó ellátotti igények határozzák meg.

Intézményünk szakmai munkája során folyamatosan arra törekszik, hogy a kapcsolatrendszerét más intézményekkel fenntartsa és lehetőség szerint tovább bővítse. Mind inkább célunk, hogy az intézményekkel való kapcsolatunk élő, konstruktív, oda-vissza alapon működő legyen. Ezen belül teret adva mind a szakmai fejlődésre, gyakori konzultációra, személyes találkozásokra is.

Szorosan együttműködünk:

- az intézmény fenntartójával,
- a módszertani intézményekkel,

- a települési önkormányzatokkal,
- az egészségügyi alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel,
- a megyében és országban működő bentlakásos intézményekkel.

Az intézmény feladatainak hatékonyabb ellátása érdekében szakmai együttműködést folytat:

- egyéb intézményekkel (pl.: oktatási intézmények),
- egyházakkal,
- gazdálkodási szervezetekkel,
- civil szervezetekkel,
- a versenyszféra szereplőivel.

Az együttműködés módja:

- személyes konzultáció, találkozó,
- írásos megkeresés, elektronikus úton folytatott párbeszéd (e-mail)
- telefon,
- konferenciák,
- szakmai műhelyek,
- közös szakmai és kulturális rendezvények szervezése,
- tapasztalatcsere látogatások.

Együttműködés az intézmény fenntartójával, amely kiterjed:

- költségvetési, így pénzügyi és gazdasági tevékenységre, e tevékenység ellenőrzésére,
- szakmai feladatellátás engedélyezésére, nyomon követésére, ellenőrzésére.

Egészségügyi ellátásokat nyújtó intézmények:

- Tápiógyörgye házi orvosaival,
- Nagykáta Szakorvosi Rendelőintézet ellátó szakembereivel – szakorvosok, asszisztensek,
- Cegléd Toldy Ferenc kórház és rendelőintézet orvosok, egészségügyi ellátásban közreműködő segítő személyzettel,
- Sanamed Nonprofit Kft, mint a betegszállító szolgálat szakdolgozóival,

III.

A FELADATELLÁS SZAKMAI TARTALMA, A BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉLTELÉNEK MÓDJA FORMÁI, RENDSZERESSÉGE

Időskorúak Gondozóháza

Engedélyezett férőhelyek száma: 5 fő

Az ellátás igénylése az intézményvezető részére benyújtott írásbeli vagy szóbeli kérelemmel történik Az **Időskorúak Gondozóházában** nyújtott ellátási formában az ideiglenes bentlakás

tartama alatt, amely legfeljebb 1 év időtartam folyamatos, teljes körű ellátást, ápolást, gondozást biztosít.

Az intézményvezetője indokolt esetben engedélyezi az ellátás időtartamának további egy évvel történő meghosszabbítás az intézmény orvosának javaslata alapján, illetve ha a szolgáltatást igénybe vevő családi környezetébe nem helyezhető vissza.

Idősek ápoló-gondozó Otthoni ellátása

Engedélyezett férőhely száma: 20 fő

Az ellátást igénylő kérelme alapján az intézményvezető végzi el az ellátást igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. Beutaló határozat esetében a vizsgálatot a beutaló szerv kezdeményezi a határozat hozatalát megelőzően az intézményvezetőnél.

Az intézményvezető a gondozási szükségletet a jogszabályban meghatározottak szerint megvizsgálja és megállapítja a napi gondozási szükséglet mértékét, továbbá a jogszabály szerinti körülmények fennállását.

Az idősek ápoló-gondozó otthona teljes körű ellátást biztosít a Tápiógyörgye és közigazgatási területén élő azon igénybe vevők részére, akiknek napi 4 órát meghaladó gondozásra van szüksége, mely a saját otthonában számára már nem tudják biztosítani.

Házi segítségnyújtás

Ellátható személyek száma: 19 fő

Az igénybe vevő személy lakásán, lakókörnyezetében biztosítja a SZOCIÁLIS SEGÍTÉST és SZEMÉLYI GONDOZÁST. Hozzájárul ahhoz, hogy az igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete életkorának, élethelyzetének, egészségi állapotának megfelelően biztosított legyen, és ez meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével történjen.

1. Az ellátások igénybevételének módja szakosított ellátás esetén

A kérelem benyújtása

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője **kérelmére, indítványára** történik.

- Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen, a kérelmet, illetve indítványt –az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve – a törvényes képviselője terjeszti elő.

- A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy – ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességét nem korlátozta – önállóan terjesztheti elő.

Ha a törvényes képviselő ideiglenes gondnok, intézményi elhelyezésre vonatkozó kérelméhez, indítványához a gyámhivatal előzetes jóváhagyása szükséges.

Az ellátás iránti kérelmet **írásban vagy szóban**, az intézmény vezetőjéhez, vagy szervezeti egység vezetőjéhez kell benyújtani. Az intézményvezető, szervezeti egység vezető vagy az általa megbízott személy szóban vagy írásban tájékoztatja az ellátást igénylő vagy törvényes képviselőjét a **nyilvántartásba vételéről**, illetve előgondozás elvégzésének időpontjáról.

A kérelemhez csatolni kell:

- gondnokolt esetén – a gondnokkirendelő határozatot.
- demens személyek ellátása esetén az igénybevételre irányuló kérelemhez be kell nyújtani az orvos-szakértői szerv vagy a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos által kiállított, a demencia kórkép legalább középsúlyos fokozatát megállapító szakvéleményt.
- időskorúaknál, a háziorvos, illetve kezelőorvos igazolását, a kérelmező egészségi állapotáról, betegségeiről,

Pszichiátriai, illetve szenvedélybetegségben szenvedő személy idősek otthonába nem vehető fel.

Ingatlanvagyonnal rendelkező ellátást igénylő – az intézményi térítési díj, szerződésben történő vállalása kivételével – köteles csatolni az ingatlan fekvése szerinti települési önkormányzat jegyzője által, az ingatlanról kiállított 3 hónapnál nem régebbi adó- és értékbizonyítványt.

A kérelem alapján az intézményvezető elvégzi az ellátást igénylő **gondozási szükségletének vizsgálatát**. Megvizsgálja és megállapítja a napi gondozási szükséglet mértékét, továbbá a jogszabály szerinti körülmények fennállását. Idősoththoni ellátás napi 4 órát meghaladó vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható.

A gondozási szükséglet vizsgálata **Értékelő adatlapon** történik. A vizsgálat eredményéről igazolást kérhetnek, ami kiállításra kerül, amelynek hatálya határozatlan ideig fennáll. Az értékelő adatlap másolatát és az igazolás egy példányát a vizsgálat elvégzését követően át kell adni az igénylőnek és törvényes képviselőjének.

Ha az idősoththoni ellátást igénylő személy gondozási szükséglete fennáll, de nem haladja meg a napi 4 órát, és az idősoththoni elhelyezést a jogszabályban meghatározott egyéb körülmények sem indokolják, az intézményvezető, szervezeti egység vezető tájékoztatást ad a házi segítségnyújtás igénybevételének lehetőségéről.

Az ellátást kérelmezőnek a kérelem előterjesztésekor be kell nyújtani a formanyomtatvány részét képező **jövedelemnyilatkozatot és vagyonynyilatkozatot**.

Az intézményvezető vagy az általa megbízott személy az intézményi ellátás nyújtásának megkezdését megelőzően megvizsgálja az ellátást igénylő havi jövedelmét, jelentős

pénzvagyonát és jelentős ingatlanvagyonát, a jövedelemvizsgálathoz mellékeli a jövedelemnyilatkozatot és vagyonyilatkozatot.

A **jövedelemvizsgálat** eredményeként megállapított jövedelemről és jövedelemhányadról, a jövedelem- és vagyonzvizsgálat eredményeként megállapított, a személyi térítési díjnak a jelentős pénzvagyonból vagy a jelentős ingatlanvagyonból fedezett részösszegéről az ellátást igénylőt az ellátás igénybevetelét megelőzően írásban tájékoztatja, amennyiben azt az ellátást kérelmező kéri.

Az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben nem kell elvégezni a jövedelemvizsgálatot.

Az ellátottak egészségének védelme, betegségek megelőzésének illetve továbbterjedésének elkerülése érdekében felvételre –soron kívüli, sürgős esetben is – csak a házi orvos által 3 hónapnál nem régebben kiállított, **fertőző betegségtől mentességet** bizonyító igazolás csatolása után kerül sor.

Az előgondozás

Az előgondozás alakalmával az előgondozást végző személy a helyszínen tájékozódik az ellátást igénybe vevő életkörülményeiről, szociális helyzetéről, egészségi állapotáról, valamint mérlegeli azt, hogy az intézmény szolgáltatása megfelel-e az igénybe vevő állapotának és szükségleteinek, valamint tájékoztatást nyújt az intézmény által biztosított szolgáltatásokról.

Az előgondozás során az előgondozást végző személy szükség esetén felveszi a kapcsolatot

- az igénybe vevő lakóhelye szerint illetékes szociális hatáskört gyakorló szervvel, a közgyógyellátásra vonatkozó adatok miatt,
- az igénybe vevő házi orvosával, kezelő orvosával az egészségi állapotára, illetve a korábbi gyógykezelésére vonatkozó adatok megismerése céljából,
- a lakóhely szerint illetékes gyámhivatallal, a cselekvőképességre vonatkozó adatok megismerése miatt,
- az ellátást igénybe vevő törvényes képviselőjével, illetve legközelebbi hozzátartozójával.

Az intézményi elhelyezés

Az elhelyezés igénybeveteléről a **képviselő-testület dönt**, az intézményvezető betérjesztését követően. Az intézményvezető a testület döntését követően, az elhelyezés lehetőségéről írásban értesíti az ellátást igénybe vevőt vagy törvényes képviselőjét.

A tájékoztatás tartalma:

- az előgondozás időpontja,
- a férőhely elfoglalásának kezdő időpontja,
- az intézményi elhelyezéssel kapcsolatos egyéb teendőket.

Az intézményi férőhely-üresedés esetén az intézményvezető haladéktalanul intézkedik a fentiekben leírtak szerint.

Az intézményvezető az ellátás iránti kérelmet elutasítja, ha az ellátást igénylő:

- fertőző betegségben szenved
- az ellátásra nem jogosult
- az intézmény szolgáltatása állapotának nem megfelelő.

Amennyiben az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője az intézményvezető döntését vitatja, az arról való értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat. Az intézményvezető, az igények beérkezésének sorrendjében gondoskodik az ellátást igénylők elhelyezéséről. A várakozói listán elsőbbséget élvez, akinek helyzete soron kívüli elhelyezést indokolja.

Ha valamennyi **soron kívüli elhelyezési** igény nem teljesíthető, az intézményvezető haladéktalanul intézkedik az előgondozás lefolytatásáról, majd dönt a jogosultak elhelyezési sorrendjéről.

A soron kívüli elhelyezésre vonatkozó igényt a kérelemben, illetve beutaló határozatban fel kell tüntetni. Több soron kívüli elhelyezésre vonatkozó kérelem esetén az intézményvezető dönt. Az intézményvezető, az ellátás igénybevételének megkezdésekor az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével **Megállapodást köt.**

A megállapodás tartalmazza:

- az ellátás időtartamát (határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),
- az intézmény által nyújtott szolgáltatások formáját, módját, körét,
- a személyi térítési díj megállapítására, fizetésre vonatkozó szabályokat,
- az ellátottak érdekvédelmét,
- az intézményi jogviszony megszűnésének módjait.

A szolgáltatásért **térítési díjat kell fizetni.** Az intézményi térítési díj összegét Tápiógyörgye Község Önkormányzatának Képviselő-testülete állapítja meg, melyet évente felülvizsgálhat.

A külön okiratban rögzített személyi térítési díj a jövedelemvizsgálat szabályai szerint, az ellátást igénybe vevő jövedelem- és vagyonyilatkozatában szereplő rendszeres havi jövedelme, jelentős pénzvagyona, illetve jelentős ingatlanvagyonára alapján kerül megállapításra. A személyi térítési díjat úgy állapítja meg az intézmény fenntartója, hogy az ne haladja meg az ellátott rendszeres havi jövedelmének 80%-át, és a megmaradó havi költőpénze legalább a mindenkori öregségi nyugdíj 20%-a legyen.

Az intézményi térítési díj és a személyi térítési díj különbözetét a fenntartó ráterhelheti az ellátott jelentős készpénzvagyonára, vagy ingatlanára, valamint kérheti a különbözet megfizetését a tartásra kötelezett hozzátartozótól.

Az ellátást igénylő nyilatkozhat arról, hogy a mindenkori intézményi térítési díj megfizetésére kötelezettséget vállal.

A térítési díjat minden hónap 10-15. napjáig (nyugdíjfizetéshez igazodva) kell befizetni az a Polgármesteri Hivatal pénzügyi munkatársának. A térítési díjak fizetése szervezeten, egy adott napon az intézményben történik. A két hónapot meg nem haladó távollét idején a személyi térítési díj 20%-át, ezen időt meghaladó távollét eseté személyi térítési díj 60%-át kell megfizetni.

Az intézményvezető a testületi döntésnek megfelelően gondoskodik az ellátást igénylők elhelyezéséről.

A halaszthatatlan elhelyezés módja

Ha az idős otthoni ellátást igénylő személy egészségi állapota vagy személyes körülményei az ellátás halaszthatatlan biztosítását teszik szükségessé, az ellátás az intézményvezető döntése alapján határozott időre, de legfeljebb 3 hónapra a gondozási szükséglet vizsgálata nélkül is biztosítható. Ebben az esetben a megállapodást határozott időre kell megkötöni.

Az intézményi jogviszony megszűnése

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- A jogosult halálával,
- Az intézmény jogutód nélküli megszűnésével
- A határozott idejű intézeti elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha e törvény rendelkezései alapján az elhelyezés időtartama meghosszabbítható,
- Jelen megállapodásnak a szolgáltatás igénybevevője vagy törvényes képviselője általi felmondásával (részükről a megállapodás indokolás nélkül is felmondható).

Az intézményvezető a következő esetekben mondhatja fel a megállapodást (minden esetben írásban történik):

- A szolgáltatást igénylő másik intézményben történő elhelyezése indokolt vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt.
- A szolgáltatást igénylő a Házi rendet súlyosan megsérti.
- Amennyiben a szolgáltatást igénylő, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető kötelezett a személyi térítési díj-fizetési kötelezettségének annak ellenére nem tesz eleget, hogy azt jövedelmi, vagyoni viszonyai egyébként lehetővé tennék.
- Ha hat hónapon át folyamatosan térítési díj tartozás áll fenn, és ennek összege a kéthavi személyi térítési összegét meghaladja, intézményi jogviszonya megszüntethető.
- E szabály nem alkalmazható, ha a kötelezett ingatlanvagyonán jelzálogjog került bejegyzésre.
- Tartozás esetén **három hónap** elteltével írásban tájékoztatja az igazgató a jogkövetkezményekről, a jogosultat és/vagy törvényes képviselőjét
- Ha a felmondás jogszerűségét az ellátott, a törvényes képviselője, a térítési díjat vagy az egyszeri hozzájárulást megfizető személy vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.
- A megállapodás megszüntetésekor a felek elszámolnak, mely magában foglalja a térítési díj fizetésére, az átadott és átvett tárgyi eszközök visszaadására, visszavételezésére vonatkozó megállapításokat.
- A felmondási időt a Felek a jogszabályoknak megfelelően határozzák meg.

A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja:

A szolgáltatás közzétételének módja, formái:

- szórólap, tájékoztató kiadvány, sajtó közreműködése által,

- az otthon életében résztvevő érdekképviselői szervek, egyházak és civil szervezetek tájékoztatása
- házi orvosok, szakorvosok tájékoztatása,
- a települési önkormányzat polgármesteri hivatalának tájékoztatása
- települési önkormányzat honlapja (<http://www.tapiogyorgye.hu/online/hu/ono.html>)

Az értesítések, tájékoztatók módja írásban és szóban történik.

2. Igénybevétel alapellátás keretében nyújtott ellátásokra vonatkozóan

Időskorúak nappali ellátása

A nappali ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. A jogviszony keletkezését az intézményvezető intézkedése alapozza meg. A nappali ellátásra vonatkozó kérelem beadása után, melyet az intézményvezetőjéhez kell benyújtani. Az ellátás iránti kérelem és annak nyilvántartása a következő nyomtatványok vezetése útján történik.

- a) Kérelem a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevételéről szóló adatlaphoz a kérelmező jövedelem és az egészségi állapot igazolást is mellékelni szükséges.
- b) Nyilatkozat más szolgáltatás igénybevételéről
- c) Nyilatkozat adatkezeléshez
- d) Nyilvántartás az alap-, nappali ellátás igénybevételéről, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 18. § - 20. §-ban foglalt adatokról,
- e) Egyéni gondozási terv, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 8/A – 9. §,
- f) Nappali ellátásban részesülők látogatási és esemény naplója
- g) Megállapodás a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 94. B. § és a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. SZCSM rendelet 14 § (2) bekezdés alapján

Szociális étkeztetés

Az ellátás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti még a házi orvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult embert észlel.

Az igénylők, az ellátásra vonatkozó igényüket előzetesen szóban, majd írásban a Gondozási Központhoz nyújtják be. Az ellátás iránti kérelemről az adatfelvétel, és a szociális körülményekről való tájékozódás után az intézményvezetője dönt.

Az ellátás dokumentálása a következő nyomtatványok vezetése útján történik:

- a) Kérelem a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevételéhez, melyhez az ellátást igénybe vevő jövedelme nyilatkozatának csatolása szükséges.(továbbiakban 1.sz. melléklet tartalmazza), a személyes gondoskodást

nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet által meghatározottak alapján.

- b) Nyilatkozat más szolgáltatás igénybevételéről
- c) Nyilatkozat adatkezeléshez
- d) Egyéni nyilvántartás (törzslap) (1993. évi III. törvény 18. § - 20. §-ban foglalt adatokról)

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtást az intézménynél kell kérelmezni, erre rendszeresített nyomtatvány kitöltésével, melyet az intézményvezetőnél. Cselekvőképtelen igénylő esetén a kérelmet törvényes képviselője terjeszti elő, az érintett személy véleményének lehetőség szerinti figyelembe vételével. A korlátozottan cselekvőképes személy az igénylést törvényes képviselőjének beleegyezésével teheti meg, önállóan akkor, ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességét nem korlátozta.

A kérelem előterjesztésekor be kell nyújtani a 9/1999. (XI. 24.) SzCsM. rendelet 1. számú mellékletének I. része szerinti orvosi igazolást, valamint a II. rész szerinti jövedelemnyilatkozatot.

A kérelemről az intézmény vezetője dönt.

3. Biztosított Szolgáltatások formái a szakellátásban

Gondozási - ápolási tevékenységek biztosítása

Az igénybe vevő gondozásával kapcsolatosan felmerülő szükségleteit, ezzel kapcsolatos feladatait meghatározó gondozási terv készül, mely egyénre szabottan határozza meg az ellátásban, részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat és azok megvalósításának módszereit. A gondozási tervet az ellátás igénybevételét követő egy hónapon belül készíti el a szakmai team, melyben, az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakemberek, valamint az intézményvezető által kijelölt dolgozók vesznek részt (pl. orvos, ápoló-gondozó, foglalkoztatás vezető, mentálhigiénés szakember). Az időskorúak gondozóházában ellátást igénybe vevő esetében 6 hónapot meghaladó bentlakás esetében kell elkészíteni a gondozási tervet.

A gondozási terv típusa – egyéni gondozási terv -, amely a szociális szolgáltatást igénybe vevő ellátásához kapcsolódó gondozási feladatokat rögzíti.

A gondozási tervet és módosítását, az ellátást igénybe vevő személlyel, illetve törvényes képviselőjével közösen kell elkészíteni, mivel a gondozási terv eredményességének feltétele az ellátást igénybe vevő aktív közreműködése.

Az ápolási tevékenység a feladatok ellátása során közvetlenül felmerülő és az Intézmény keretei között biztosítható egészségi állapot helyreállítását célzó tevékenység.

Ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra is szorul, az egyéni gondozási terv részeként ápolási terv is készül. Az ápolási terv az intézményben lakó személy részére nyújtott, jogszabályban meghatározott ápolási feladatok dokumentációja, amely az ápolásra szoruló

személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, illetve az alkalmazható módszereket tartalmazza.

Az ápolási terv tartalmazza:

- az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának leírását;
- az ápolási tevékenység részletes tartalmát;
- az ellátást igénybe vevő önellátó képességének visszanyeréséhez szükséges segítő tevékenységet;
- az ápolás várható időtartamát;
- szükség szerint más formában biztosítandó ellátás kezdeményezését (fekvőbeteg gyógyintézeti elhelyezést stb.).

Az ápolási feladatok szakszerű ellátását az intézmény orvosa folyamatosan figyelemmel kíséri.

Étkeztetés

Az intézmény az étkezést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően nyújtja az ellátottak számára. Az ételmezést a Községi Konyha biztosítja, melynek keretében napi 5 x étkezést ebből legalább egy alkalommal meleg ételt biztosít.

Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére az intézmény – az orvos, vagy dietetikus javaslatára – az előírásainak megfelelő étkezési lehetőséget (pl. diéta) biztosít.

Az Intézményben a fekvőbetegek ellátása során gondoskodni kell a rendszeres folyadékbevitelről is.

Ruházat, textília biztosítása

Az ellátást igénybe vevő az intézményben saját ruházatát és textíliáját használhatja.

Ha az ellátást igénybe vevő nem rendelkezik megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal, a teljes körű ellátás részeként az intézmény a lakó szükségletének megfelelően biztosítja, a jogszabályban meghatározottak szerint.

A ruházat tisztításáról és javításáról az intézmény a házirendben meghatározott módon gondoskodik.

Az Intézmény a textíliával való ellátás keretében, valamint a személyi higiéné biztosítása érdekében ellátottanként:

- három váltás ágyneműt;
- a tisztálkodást segítő három váltás textíliát, valamint a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket;
- az incontínens betegek ellátásához szükséges anyagokat, eszközöket szükség szerint biztosítja.

-

Egészségügyi ellátás

Az egészségügyi ellátás keretében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény gondoskodik az igénybe vevő:

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításról;

- rendszeres orvosi felügyeletről;
- szükség szerinti ápolásról;
- szakorvosi ellátásához való hozzájárásról;
- kórházi kezeléshez való hozzájárásról;
- a hatályos jogszabályban meghatározott gyógyszerellátásról.

Az Intézmény a rendszeres orvosi felügyelet keretében biztosítja az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának folyamatos ellenőrzését, az egészségügyi tanácsadást, a szűrést, az orvos által elrendelt vizsgálat elvégzését – ha az intézmény keretei között megoldható -, gyógykezelését.

Az ellátásban részesülő személy részére előírt gyógyszer felhasználását a jogszabályban meghatározott nyilvántartó lapon rögzíti a vezető ápoló.

Az Intézmény ápolói műszakonként az ellátottak egészségi állapotát érintő változásokról, illetve a velük kapcsolatos jelentősebb eseményekről sorszámozott eseménynaplót (átadó füzetet) vezetnek.

Az intézménynek a jogszabály szerinti gyógyszercsoportokból rendelkezni kell az ellátásban részesülők rendszeres, illetve eseti gyógyszereszkükségletéhez igazodó, megfelelő mennyiségű készlettel.

Az alap gyógyszerkészletet havonta az intézmény orvosa állítja össze a vezető ápoló javaslata alapján. Az alap gyógyszerkészlet összeállításánál figyelemmel kell lenni az ellátást igénybe vevők egészségi állapotára, valamint az esetleg előforduló sürgős ellátás esetére is.

Biztosítja továbbá az intézmény a jogszabályban előírt gyógyszercsoportba, valamint a rendszeres gyógyszereszkükséglet körébe tartozó gyógyszerek, továbbá a gyógyászati segédeszközök közül elsősorban a közgyógyellátási igazolványra felírható, illetve a társadalombiztosítás által támogatott gyógyszert és gyógyászati segédeszközöket.

Kivéve, ha az adott gyógyszercsoporton belül nincs közgyógyellátási igazolványra felírható gyógyszer, vagy nincs olyan közgyógyellátási igazolványra felírható gyógyszer, amely az adott betegség kezeléséhez megfelelő.

Mentálhigiénés ellátás, foglalkoztatás biztosítása

Az Intézmény feladatkörében gondoskodik az ellátást igénybe vevő mentálhigiénés ellátásáról.

Ennek keretében biztosítja:

- a személyre szabott bánásmódot;
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést;
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit;
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit;
- a gondozási, illetve rehabilitációs tervek megvalósítását;
- a hitélet gyakorlásának feltételeit,
- segíti, támogatja az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.

A bentlakásos intézménynek mindent meg kell tennie az ellátást igénybe vevő testi-lelki aktivitása fenntartásának, megőrzésének érdekében.

Az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével szükséges szervezni:

- az aktivitást segítő fizikai tevékenységeket (séta, sporttevékenység, fekvőbetegek levegőztetése, ágytorna, stb.),
- a szellemi és szórakoztató tevékenységeket (pl. előadások, olvasás, felolvasás, rádióhallgatás, tévézés, kártya- és társasjátékok, vetélkedők, zenehallgatás, stb.);
- a kulturális tevékenységeket (pl. rendezvények, ünnepek, névnapok, színház-, mozi-, múzeumlátogatások, kirándulások, kiállítások, stb.).

Az aktivitást segítő tevékenységeket – az ellátást igénybe vevők közreműködésével a foglalkoztatás szervező munkatárs megtervezi és a megvalósítás folyamatosságát, rendszerességét biztosítja.

Az intézményi életformához való alkalmazkodás elősegítése, az igénybe vevők mentálhigiénés ellátásának biztosítása az intézmény valamennyi dolgozójának a feladata.

Érték és vagyonmegőrzés

Az érték- és vagyonmegőrzésre átvett tárgyakról az intézményvezető tételes felsorolás alapján átvételi elismervényt készít, és annak egy példányát átadja az ellátást igénybe vevőnek.

Az értéktárgyak átadását és átvételét két tanú jelenlétében kell elvégezni. Az értéktárgyak biztonságos megőrzéséről az intézmény vezetője gondoskodik.

Az ellátást igénybe vevőtől átvett készpénzt elsősorban az ellátást igénybe vevő, illetve törvényes képviselőjének meghatalmazása szerint az intézményben vagy pénzügyintézetben kell őrizni. A házirend tartalmazza, hogy milyen esetekben szükséges a készpénzt – pénzügyintézetben – betét formájában megőrizni.

A készpénz betétben való elhelyezéséről, a pénz átvételétől számított négy munkanapon belül az intézmény vezetője gondoskodik. A készpénz betétben történő elhelyezéséig annak megőrzését a pénzügykezelési szabályzatban foglaltak szerint kell biztosítani.

Az intézményben az ellátást igénybe vevő személy készpénzének kezelése saját, vagy törvényes képviselőjének írásbeli nyilatkozata szerint személyes nyilvántartású letét formájában is történhet.

A letétben elhelyezett készpénz elsősorban a személyes szükségletek kielégítését szolgálja.

A készpénz kezeléséről, a kezelésre jogosult személyekről, valamint a pénz felhasználásának és elszámolásának módjáról a Pénzügykezelési Szabályzat rendelkezik.

4. Az intézményben elhunytak eltemettetésének megszervezése

Az intézményben elhunytakkal kapcsolatos teendők ellátását a vezető ápoló és az intézményvezető szervezi. Ennek keretében kell gondoskodni az elhunyt:

- elkülönítéséről;
- végtisztességre való felkészítéséről;
- ingóságainak számbavételéről, megőrzéséről, letétbe helyezéséről, valamint a hagyatéki végzést követően az örökösöknek történő átadásáról.

Az elhunyt ingóságairól a halál beálltát követően azonnal jegyzéket készít a haláleset időpontjában műszakot vezető dolgozó. A jegyzéket két tanúval alá kell írni.

A törvényes képviselő, valamint a közeli hozzátartozók értesítéséről az intézmény vezetője legkésőbb a halálesetet követő napon gondoskodik. Az eltemettetés megszervezéséről, egyéb előzetes intézkedés hiányában az örökösök gondoskodnak.

Ha az elhunyt halála előtt az eltemetetéséről rendelkezett az intézmény felé, és a takarékbetétje elhelyezésekor kedvezményezettként az intézményt jelölte meg elhalálása esetére, az intézményvezető a takarékbetétből gondoskodik a temetésről.

Az intézmény vezetője – amennyiben nincs, vagy nem lehetséges fel az eltemetetésre köteles személy, vagy az eltemetetésre köteles személy nem gondoskodik a temetésről – az elhunyt személy köztemetésének elrendelése iránt intézkedik a haláleset szerint illetékes települési önkormányzatnál.

5. Biztosított szolgáltatások formái az alapellátásban

Időskorúak nappali ellátása

Férőhely száma: 20 fő

Nyitvatartási idő: Hétköznap 8.00.-16.00.-ig

Tápiógyörgye Község Közigazgatási területén élő 18. életévüket betöltött egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek számára nyújt, segítséget nappali ellátás keretein belül.

Szolgáltatások biztosítása az ellátást igénybe vevők számára:

- szabadidős programok szervezése
- televízió, videó, rádió, cd lemezjátszó, magnó használata,
- sajtótermékek (napilapok, heti lapok),
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátáshoz való hozzájutás segítése.
- tisztálkodás, mosatási lehetőség biztosítása
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- munkavégzés lehetőségeinek megszervezése
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése
- egészségügyi ellátás körébe tartozik
 - ✓ felvilágosító előadások szervezése
 - ✓ tanácsadás az egészséges életmódról
 - ✓ gyógytorna lehetőségeinek biztosítása
 - ✓ szobakerékpár a testmozgás biztosításához
 - ✓ rendszeres vérnyomás és testsúlymérés
- mentális gondozás
- szabadidős programok szervezése
 - ✓ kirándulás
 - ✓ kulturális programok
 - ✓ hivatalos ügyek intézésének segítése,

Igényt szerinti étkezés biztosítására is van lehetőség szociális étkeztetés ellátási forma igénybe vételével.

Szociális étkeztetés

Az étel elkészítése az önálló intézményként működő önkormányzati konyhán történik. Az ellátottnak itt is és a Gondozási Központban is van lehetősége az ételt vagy helyben elfogyasztani vagy elvitel formájában igénybe venni.

Az étkeztetés folyamatosan igénybe vehető a hét minden napján, tehát hétvégén és munkaszüneti illetve ünnepnapokon is van lehetőség a napi főétkezésként meleg étel elfogyasztásra.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás keretében *szociális segítség* vagy *személyi gondozás* vehető igénybe.

A SZOCIÁLIS SEGÍTÉS tartalmazza

- a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- b) a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

A SZEMÉLYI GONDOZÁS - a szociális segítség tevékenységei mellett magában foglalja is. - az igénybe vevő személlyel való segítő kapcsolat kialakítását, fenntartását, továbbá gondozási és ápolási feladatok elvégzését

A házi gondozást végző szolgáltató a házi segítségnyújtás során együttműködik az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel.

Rendszeres házi segítségnyújtás csak fertőzésmentes lakókörnyezetben nyújtható. Ha fertőző beteg gondozása szükséges, ki kell jelölni egy gondozót, aki a fertőző állapot időtartama alatt kizárólag a fertőző beteget gondozza; a fertőzés elkerülése érdekében szükséges tárgyi feltételeket és a felkészítést biztosítani kell.

III.

SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐK ÉS A SZEMÉLYES GONDOSKODÁST VÉGZŐ SZEMÉLYEK JOGAINAK VÉDELME

1. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményben ellátottak jogai

- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi ellátást igénybe vevő ellátottnak joga van, szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.
- A szociális szolgáltatások biztosítása során tilos a hátrányos megkülönböztetés bármilyen okból, így különösen az ellátott neme, vallása, nemzeti, etnikai hovatartozása, politikai vagy más véleménye, kora, cselekvőképességének hiánya vagy korlátozottsága, fogyatékosága, születési vagy egyéb helyzete miatt.

- Az ellátást igénybe vevő jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve törvény felhatalmazása alapján készült kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni.
- Az ellátást igénybe vevők joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez. Ennek teljesítése érdekében az intézmény vezetője évente, május 31-ét követően – az előző évről készített – közhasznúsági jelentést az intézményben jól látható helyen kifüggeszti, illetve szükség esetén szóban ad tájékoztatást az ellátást igénybe vevő részére.
A közhasznúsági jelentés tartalmazza többek között:
 - ✓ az intézmény működési költségének összesítését;
 - ✓ az intézményi térítési díj havi összegét;
 - ✓ az egy ellátottra jutó havi önköltség összegét.
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény az általa biztosított szolgáltatást olyan módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel
 - ✓ az élethez, emberi méltósághoz;
 - ✓ a testi épséghez;
 - ✓ a testi-lelki egészséghez való jogra.
- Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. Az intézményvezető köteles biztosítani továbbá, hogy az intézményi elhelyezés során az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhessen tudomást, különösen figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságára.
- Az intézmény nem korlátozhatja az ellátottat, a személyes tulajdonát képező tárgyai, illetve mindennapi használati tárgyai használatában, kivéve a házirendben meghatározott azon tárgyak körét, amelyek veszélyt jelenthetnek az intézményben élők testi épségére. Az intézményvezetőnek gondoskodnia kell az ellátást igénybe vevők intézménybe bevitt vagyontárgyainak, személyes tárgyainak és értékeinek megfelelő és – szükség esetén – biztonságos elhelyezéséről. Ha az ellátást igénybe vevő vagyontárgya, vagy értéktárgya a megőrzés szempontjából speciális feltételeket igényel, az intézmény köteles segítséget nyújtani az ellátást igénybe vevő részére a megfelelő elhelyezéshez, illetve annak igénybeviteléhez, vagy eléréséhez.
- Az ellátást igénybe vevők joga van az intézményen belüli és intézményen kívüli szabad mozgásra, figyelemmel a saját és társai nyugalma, biztonságára. Az intézmény házirendje meghatározza az intézményből történő távozás és visszatérés rendjét is.

- Az ellátást igénybe vevőnek joga van családi kapcsolatainak fenntartására, rokonok, látogatók fogadására. Az intézményvezető a házirendben szabályozott módon rendelkezik a látogatás rendjéről. A látogatók fogadása során figyelemmel kell lenni az intézményben élő más személyek nyugalma is.
- Amennyiben az intézményben ellátott személy betegsége miatt ápolásra, gyógykezelésre szorul, ellátása során figyelemmel kell lenni az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.) betegek jogait szabályozó rendelkezéseire.
- Amennyiben az ellátást igénybe vevő egészségi állapotánál, vagy egyéb körülményeinél fogva közvetlenül nem képes az illetékes szervek megkeresésére, az intézményvezető segítséget nyújt ebben, illetve értesíti az ellátott törvényes képviselőjét, vagy az ellátott jogi képviselőt az ellátott jogainak gyakorlásához szükséges segítségnyújtás céljából.

2. Az egyes ellátotti csoportok speciális jogai

A szociális intézmény ellátását igénybe vevő személynek, törvényes képviselőjének joga van:

- az ellátott állapotának felülvizsgálatával kapcsolatos információk megismerése;
- az akadálymentes környezet biztosítására;
- az információkhoz, az ellátottat érintő legfontosabb adatokhoz való hozzáférés biztosítására;
- a képességek, készségek fejlesztésére, illetve az állapotfenntartás vagy –javítás lehetőségeinek megteremtésére;
- az önrendelkezés elvére, a fogyatékos személy életvitelével kapcsolatos döntéseinek tiszteletben tartására;
- társadalmi integrációjukhoz való jogra, más személyekkel történő kapcsolat létesítésére, kapcsolattartásra, valamint intézmények, szolgáltatások igénybevételére, elérésére.

Veszélyeztető magatartásnak minősül, ha az ellátott pszichés állapotának zavara következtében saját vagy mások életére, egészségére, testi épségére jelentős veszélyt jelenthet, de a megbetegedés jellegére tekintettel a sürgős intézeti gyógykezelésbe vétel nem indokolt.

Közvetlen veszélyeztető magatartásnak minősül, ha az ellátott pszichés állapotának akut zavara következtében saját vagy mások testi épségére, egészségére, életére közvetlen és súlyos veszélyt jelent.

A szociális szolgáltatást végzők jogai

A szociális ágazatban foglalkoztatottak, vagy munkaviszonyban álló személyek esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

Az előgondozással megbízott személy közfeladatot ellátó személynek minősül.

Tájékoztatási kötelezettség

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatni kell. Az ellátás megkezdésének legkorábbi időpontjáról az intézmény vezetője a jogosultat, illetve hozzátartozóját értesíti.

Az értesítés, illetőleg tájékoztatás tartalmazza:

- az igénybevétel megkezdésére fenntartott legalább nyolcnapos határidőt, továbbá az annak elmulasztása esetén követendő eljárást;
- az intézménybe való felvételre, az intézményi jogviszony létesítéséhez szükséges okiratokra, személyes használati tárgyakra, hozzátartozói nyilatkozatokra, a személyes megjelenésre vonatkozó szabályokat és más, jogszabályban meghatározott feltételeket.

Az intézmény vezető ápolója köteles értesíteni, illetve tájékoztatni a jogosultat és az általa megjelölt hozzátartozóját

- a jogosult állapotáról, annak lényeges változásáról,
- az egészségügyi intézménybe való beutalásáról,
- az ellátás biztosításában felmerült akadályoztatásról, az ellátás ideiglenes szüneteltetéséről,
- az áthelyezés kezdeményezéséről, illetőleg kérelmezéséről,
- a díjfizetési hátralék következményeiről, valamint a behajtás érdekében kezdeményezett intézkedéséről.

A jogosultak érdekvédelme

Az intézményvezető az ellátás igénybevételekor a fenntartó által jóváhagyott intézményi Házirend egy példányát átadja a jogosultnak. Egyébként a Házirendet az intézményben jól látható helyen ki kell függeszteni, és gondoskodni kell arról, hogy az a jogosultak hozzátartozói, és az intézmény dolgozói számára folyamatosan hozzáférhető legyen.

Az érdekképviselői fórum a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézménnyel intézményi jogviszonyban állók jogainak, érdekeinek érvényesülését elősegíteni hivatott szerv, mely az Érdek képviselői Szabályzatban és a Házirendben meghatározott feltételek, és eljárás szerint működik.

Az Érdek képviselői Fórum:

- előzetesen véleményezi az intézmény vezetője által készített, az ellátottakkal, valamint az intézmény belső életével kapcsolatos dokumentumok közül a Szakmai Programot, az Éves Munkatervet, a Házirendet, valamint az ellátottak részére készült tájékoztatásokat;
- megtárgyalja az intézményben élők panaszait – ide nem értve a jogviszony keletkezésével, megszüntetésével és az áthelyezéssel kapcsolatos panaszokat-, és intézkedést kezdeményez az intézményvezető felé;
- tájékoztatást kérhet az intézményvezetőtől az ellátottakat érintő kérdésekben, az ellátás szervezésével kapcsolatos feladatokban;

- intézkedés megtételét kezdeményezheti a fenntartó felé, valamint más illetékes hatóságok, szervek felé, amennyiben az intézmény működésével kapcsolatosan jogszabálysértésre utaló jeleket észlel.

Az érdekképviselői fórum megválasztásának és működésének részletes szabályait az Érdek képviselői Fórum Működési Szabályzata tartalmazza.

Az ellátott jogi képviselő: **Forgács Béla**

Levelezési címe: 1134 Budapest, Tüzér u. 33. II. e.

Telefonszám: 20 4899 529

E-mail cím: bela.forgacs@ijb.emmi.gov.hu

Igény szerint a Községi Gondozási Központban is tart fogadó órát és áll az ellátottak rendelkezésére.

IV.

A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja

Szóbeli, elektronikus és telefonos kapcsolattartási lehetőség az intézmény vezetővel, illetve, a gondozókkal, vezető ápolóval hétköznap munkaidőben 8.00.-16.00.-ig illetve előzetes időpont egyeztetés esetén más időpontokban is lehetséges.

Levelezési cím: Községi Gondozási Központ, 2767 Tápiógyörgye, Szentháromság tér 6.

Telefonszám: 06 53 383 025

Email cím: gondozas.gyorgye@freemail.hu

Tápiógyörgye községi honlapján www.tapiogyorgye.hu tájékozódhatnak a szolgáltatásokkal kapcsolatosan.

V.

AZ INTÉZMÉNY SZERVEZETI MŰKÖDÉSE

Az intézmény jogállása:

- Szakmailag önálló.
- Az intézmény önálló jogi személy, részben önállóan gazdálkodó költségvetési szerv, gazdálkodási feladatait megbízás alapján a Polgármesteri Hivatal Pénzügyi Irodája végzi.
- Érvényes működési engedélyről a fenntartó feladata gondoskodni

Az intézmény alapítója és fenntartója:

Tápiógyörgye Községi Önkormányzat 2767 Tápiógyörgye, Szent István tér 1

Az intézmény alapításának éve: 1977

A munkáltatói jogok gyakorlója és a szakmai munka irányítója:

A Gondozási központ vezetője munkáltatói jogkörrel rendelkezik az intézményben dolgozó közalkalmazottak tekintetében.

1. A szervezeti egységek egymásra épülése

Az intézmény vezetését az intézményvezető látja el. Munkáját a vezető ápoló-gondozó segíti. Az intézményvezető napi kapcsolatban áll a vezető ápoló-gondozóval és közvetve az egész intézményt szervezi és irányítja.

Az intézmény működése során a demokrácia alapelveit követi. Minden jelentős döntés előtt az intézményvezető információt kér a szakmai vezetőtől, szakemberektől.

A fórumok működése során a demokrácia alapelveit követi. A fórumok működtetése lehetővé teszi a munkával kapcsolatos problémák megbeszélését (dolgozói értekezlet, szakmai team működtetése, szupervízió).

Feladatkörök bemutatása

Az intézményvezető:

- Az intézmény munkájának szervezése, irányítása, ellenőrzése, a feladatok időben történő elvégzése, a rendeltetésszerű működés biztosítása.
- Az egységes szakmai szemlélet és színvonalas szakmai munka biztosítása.
- A szervezeti egységek együttműködése, munkájuk összehangolása.
- A szociális és mentális ellátás, foglalkoztatás közvetlen irányítása.

Mentálhigiénés szakember:

A mentálhigiénés szakember rendelkezik a hatályos jogszabály által előírt kötelező szakmai végzettséggel, szervezi az intézmény lakói részére a mentális, kulturális, és szabadidős tevékenységeket. A mentálhigiénés tevékenységbe bevonják az ápoló- gondozó munkatársakat is.

Mentálhigiénés munkatárs:

- mindennapos gondozási feladatokat lát el az alapvető fiziológiás és mentális szükségletek kielégítésében;
- vezeti a gondozási naplót;
- segíti a pozitív gondolkodásmód kialakulását;
- tevékenysége során köteles szorosan együttműködni az intézmény egészségügyi részlegének dolgozóival.

A gazdasági-pénzügyi feladatokellátását a fenntartó központjában végzik. A házipénztár vezetését, a lakók letétkezelését az arra megbízott munkatárs végzi.

Az ápoló- gondozó munkatársak biztosítják a személyre szóló és szükséges egészségügyi és fizikai ellátást, részt vesznek a foglalkoztatásban és a mentálhigiénés ellátásban. A szociális és egészségügyi dolgozók rendelkeznek a hatályos jogszabály által előírt kötelező szakmai végzettséggel.

Feladatuk továbbá:

- a lakók személyi higiéniájának megtartása, kialakítása;
- az általános állapot folyamatos megfigyelése, a változások észlelése;
- készítés az egészséges életmódra;

- mobilizálás;
- gyógyszerelés, a gyógyszeresedés ellenőrzése;
- az ápolási feladatok ellátása;
- ápolási dokumentáció vezetése.

Az intézmény épületének helyiségeiben a takarítást folyamatosan a takarítási tevékenységgel megbízott munkatárs végzi, részben speciális gépekkel, részben hagyományos kézi módszerekkel.

Az ellátást igénybe vevők ruhaneműinek és az intézmény textíliáinak mosását, vasalását és javítását az ezzel megbízott munkatárs látja el.

Az ellátást igénybe vevők ételmezésének biztosítását a Tápiógyörgye Községi Konyha és Étterem végzi el. Az ételek elkészítése is itt történik a Községi Gondozási Központ kiosztó, tálaló konyhájában csak az ételek kiadagolása és kiosztása történik.

Az étel felszolgálása az intézmény ebédlőjében, vagy a lakó szobájában történik

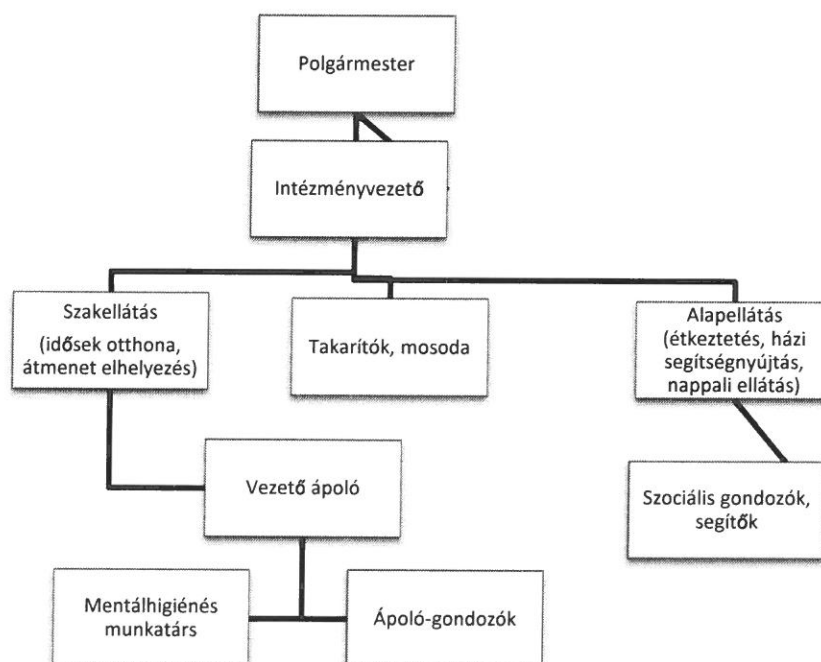
2. A szakmai egység létszáma és szakképzettség szerinti megoszlása

A szakmai egység létszám és szakképzettség szerinti megoszlását a **1. sz. Melléklet** tartalmazza.

Az intézményben foglalkoztatott személyek feladatukat az intézmény szervezeti és működési szabályzatában, a munkaköri leírásban és az adatvédelmi szabályzatban foglaltak szerint végzik.

Az intézményben szakmai foglalkoztatottak létszáma és képesítése megfelel az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 2. és 3. számú mellékletében előírtaknak.

Szervezeti ábra:



VI.

AZ INTÉZMÉNY HÁZIRENDJE

Az intézmény házirendjét az **2. sz. Melléklet** tartalmazza
A nappali ellátás házirendjét: **3. sz. Melléklet** tartalmazza

VII.

AZ INTÉZMÉNY ÁLTAL KÖTÖTT MEGÁLLAPODÁS

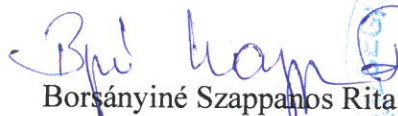
Az Idősek ápoló-gondozó otthoni tartós ellátást nyújtó megállapodást a **4. számú melléklet** tartalmazza.

Az Idősek Gondozóházában nyújtott átmeneti ellátás megállapodását a **5. számú melléklet** tartalmazza

A Nappali ellátás Megállapodását az **6. számú melléklet** tartalmazza.

A Szociális étkeztetést nyújtó ellátás megállapodását **7. számú melléklet** tartalmazza.

Tápiógyörgye, 2022. 04. 06.


Borsányiné Szappanos Rita
intézményvezető





Községi Gondozási Központ
2767 Tápiógyörgye, Szentháromság tér 6.
Telefon: 53/383 - 025 e-mail: gondozas.gyorgye@freemail.hu

1. sz. Melléklet

	Név	Végzettség, képzés	Beosztása
1	Borsányiné Szappanos Rita	intézetvezető, eü. menedzser	intézetvezető
2	Holyevác Lászlóné	pszichiátriai ápoló-gondozó klinikai szakápoló körzeti közösségi szakápoló szociális gondozó és szervező	intézetvezető helyettes vezető ápoló
3	Czakó Mónika	szociális gondozó és ápoló	ápoló-gondozó
4	Csikósné Zsinór Krisztina	ált. ápoló és asszisztens	ápoló-gondozó
5	Gazsovits Gyöngyi	ált. ápoló és asszisztens	ápoló-gondozó
6	Kalucza Gizella	ált. iskola	takarító
7	Kőszegi Istvánné	ált. isk. (<i>felmentés képzés alól</i>)	ápoló-gondozó
8	Kurczné Vida Mária	szociális gondozó és ápoló	ápoló-gondozó
9	Ladányi Sándorné	szociális gondozó és ápoló	ápoló-gondozó
10	Lendvainé Földi Olga	ált. ápoló és asszisztens	ápoló gondozó
11	Lévainé Hollósi Ilona	szociális gondozó és ápoló	ápoló-gondozó
12	Moravszkiné Horgos Éva	ált.iskola (<i>képzés folyamatban</i>)	mentálhig. munk.
13	Moravszkiné Tóth Gyöngyi	szociális gondozó és ápoló	ápoló-gondozó
14	Nagy Katalin	ált.iskola	takarító
15	Nyitrai Józsa Erzsébet	szociális gondozó és ápoló	ápoló-gondozó
16	Pomázi Anna	ápolási asszisztens	ápoló-gondozó
17	Sinkáné Kiss Andrea	ált. iskola	mosónő
18	Szlezákné Gál Margit	szociális gondozó és ápoló	ápoló- gondozó

1 fő orvos (heti 4 óra) megbízotti jogviszony keretében házi orvostan szakvizsgázott orvos látja el.